



REKLAMATION & ÅNGERRÄTT

Ibland uppstår situationer som man inte kan förutse, vilket gäller alla oavsett man är köpare eller säljare. Det kan finnas skäl att ångra ett köp, en vara kan vara behäftad med fel eller brister som inte upptäckts, etc. För detta finns regler som lagstiftaren har skapat, rekommendationer från Allmänna Reklamationsnämnden, etc. Det finns även frivilliga utfästelser får vi som säljare vill ge dig en trygghet som går utöver det som lagstadgas. Garanti är en sådan trygghet som går utöver vad lagstiftningen säger.

Reklamationer av leverans

Om varan eller emballaget är skadat när du får en vara från oss, skall detta reklameras direkt till postkassör eller chaufför. Vi ber dig att om möjligt fotodokumentera skadan, t.ex. med en mobilkamera. Om fel upptäcks efter det att försändelsen öppnats skall detta anmälas till RE*STORED / StoneFree ITS **inom 3 dagar**, räknat från dagen för mottagandet. Anmälan gör du till oss på dagtid under vardagar mellan 10.00 - 18.00 på telefon 0700-92 80 52. Naturligtvis så åtgärdar vi eventuella fel helt kostnadsfritt om inte varan har köpts som ett reparations-/reservdelsobjekt, vilket framgår av annonsen. Vid behov av retur av varan meddelar vi på vilket sätt den kan skickas och kan översända en förbetald retursedel med någon av de fraktare vi har avtal med.

Ångerrätt vid distansköp

Om du av någon anledning skulle ångra ditt köp av en eller annan anledning, så har du en ångertid på 2 veckor räknat från den dag då du tog emot varan (gäller inte köp i butik). För att kunna nyttja ångerrätten behöver du kunna uppvisa att du har ångrat dig och meddelat RE*STORED detta inom denna tidsperiod. Observera att en retur måste ske i originalförpackning tillsammans med samtliga tillbehör och bruksanvisningar i nyskick. Du skickar förslagsvis tillbaka produkten med samma fraktare som levererade paketet, eller lämnar själv varan till RE*STORED-butiken, tillsammans med originalkvittot på köpet samt information om hur du vill ha pengarna återbetalda. Du får dock själv stå för kostnaden för returfrakt.

Vi rekommenderar att du använder den blankett för ångerrätt som är framtagen av Konsumentverket och kan hittas på restored.se under "Handla | Allmänna köp- och leveransvillkor" eller köp- och leveransvillkor som framgår av annonsen hos Tradera. Blanketten behöver inte användas, det går lika bra med ett meddelande till info@restored.se eller telefon 0700-928052, men den kan vara bra att ha för dina anteckningar. Återbetalning sker snarast och senast 14 dagar från det att varan har mottagits av oss.

Vid tjänster som t.ex. digital överföring av smalfilm, video, diabilder, ljudband, utskrifter, tryck på textilier m.m. där vi specialbeställer, utför eller förmedlar ett arbete som är unikt för dig som kund gäller inte ångerrätten.

För situationer där ångerrätten inte gäller och under förutsättning att arbetet inte har påbörjats av oss eller beställts från underleverantör/samarbetspartner, försöker vi tillgodose ditt önskemål om att ändra eller ångra beställningen. Det viktiga är då att du kontaktar oss utan dröjsmål. I fall där arbete påbörjats men inte färdigställt kan vi efter överenskommelse avbryta eller ändra en order mot att du betalar för det som har utförts oavsett om det är helt färdigställt eller ej, samt eventuella avgifter för frakt och andra havda utgifter. Vi gör vad vi rimligtvis kan för att vara flexibla och välkomnar dig att fråga om vilka sätt vi kan hjälpa dig på om något oförutsett dyker upp.

Returadress

Vid returärenden skickas varan till: RE*STORED / StoneFree ITS, Lindåsvägen 29, 437 31 LINDOME.

Garantiärenden

Garantin är begränsad till s.k. "ursprungsfel", d.v.s. fel som härstammar från konstruktion eller tillverkning och inte kan hänföras till normalt slitage där hänsyn tas till varans ålder, handhavande, etc.

Som köpare kan du vara skyddad av gällande köprättslig lagstiftning, vilken kan vara ett gott skydd. Lagstiftningen kan även kompletteras av en garanti som i vissa avseenden förstärker dina rättigheter och möjligheter vid en reklamation. Ett sådant exempel är att en garanti under garantitiden per definition alltid vänder bevisbördan för fel till köparens fördel och att de då är säljaren som ska visa att felet inte är ett ursprungsfel utan kan vara orsakat av ett handhavandefel eller något annat.

Om inte annat anges i annonsen täcks nya varor hos oss av 12 månaders begränsad garanti mot ursprungsfel. För begagnade varor är garantitiden tre (3) månader om annat inte anges i annonsen. Varor sålda som reparations- eller reservdelobjekt åtföljs ej av garanti. När garantitiden har löpt ut kan varan fortfarande ha ett köprättsligt skydd och i vissa fall lämnar tillverkare längre garantitider för sina nya produkter där man själv kan reklamera varan hos tillverkaren när andra vägar inte längre finns.

Garantin är begränsad till s.k. "ursprungsfel", d.v.s. fel som härstammar från konstruktion eller tillverkning och inte kan hänföras till normalt slitage där hänsyn tas till varans ålder. Exempel där garantin inte gäller är vid köp av en gammal skivspelare som inte har servats av oss och remmen till skivtallriken behöver bytas. Det kan anses vara allmänt känt att en sådan rem åldras och behöver bytas efter några år. Om vi däremot har angivit i annonsen att vi har utfört en service och skivspelaren uppvisar behov av rembyte så täcks det av garantin.

Vid garantireklamation gör vi själva en bedömning om vad som kan vara en kommersiellt vettig väg att hantera varan. Har varan ett ringa värde som kostnaden för en reparation skulle överstiga kan vi byta ut varan mot en likvärdig vara, återköpa varan eller enas om annan kompensation.

Notera att garantin upphör att gälla om du själv har försökt reparera varan eller lämnat den till ett reparationsställe som ej har anvisats av oss. Garantitiden räknas från och med dagen för köpet, mot uppvisande av kvittot för varan.